

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad se da en cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPD”), Reglamento a la LOPDP y demás leyes de la República del Ecuador. En esta Política se describe como tratamos tus datos personales en AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS UNIBROKERS S.A. (“UNIBROKERS”).

Mediante el acceso, ingreso y utilización del Sitio Web: <https://unibrokers.com.ec/> y de la Aplicación UNIBROKERS SEGUROS, así como de los datos que usted libre y voluntariamente proporciona a través de los distintos formularios, usted acepta las condiciones del presente Política de Privacidad y los Términos y Condiciones de uso del Sitio Web y de la aplicación.

Los Términos y Condiciones de uso es un documento independiente donde se describe el contrato legal entre usuario y UNIBROKERS para hacer uso de los servicios.

1. Definiciones

Para efectos de la presente Política de Privacidad, los términos tendrán las siguientes definiciones:

- a. Autoridad de Protección de Datos: hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos, entidad creada mediante la LOPDP.
- b. Cookies: son definidas como pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios online.
- c. Datos Personales: hace referencia a toda información o dato que identifique o haga identificable a una persona natural.
- d. Usuario: hace referencia a toda persona natural que navegue o requiera en el Sitio Web.
- e. Sitio Web: hace referencia a la dirección <https://unibrokers.com.ec>
- f. Aplicación: hace referencia a la aplicación UBAApp.
- g. Autorización: hace referencia al consentimiento previo, expreso e informado del usuario para que UNIBROKERS pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos es:

- Nombre de la Sociedad: AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS UNIBROKERS S.A. (“UNIBROKERS”).
- Dirección: Luxemburgo N34-359 y Av. Portugal, Quito– Ecuador
- Teléfono: 0999589478
- Correo Electrónico: administracion@unibrokers.com.ec

UNIBROKERS contará con un delegado de protección de datos de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

3. ¿Qué datos personales recogemos?

El tipo de datos personales que recogemos y tratamos de los Usuarios en el Sitio Web a través del “Formulario de contacto y cotizaciones, o a través de los teléfonos para “Emergencia 24/7”, de la Aplicación y WhatsApp de “Asistencia UB” son los siguientes:

- Datos identificativos: nombres, apellidos, número y tipo de documento de identidad, información constante en documento de identidad y demás datos relacionados;
- Datos de contacto: dirección(es) de correo electrónico, número(s) de teléfono fijo y/o móvil, dirección(es) de domicilio.
- Datos de salud: En los diferentes formularios cargados para cotizaciones de seguros.
- Datos de navegación: dirección IP, páginas relacionadas o incorporadas al sitio web, ubicación.

4. ¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

UNIBROKERS recaba y trata los datos personales de los Usuarios facilitados en el Sitio Web y en la Aplicación para:

4.1. Gestionar sus seguros

- Presentar propuestas de seguros adaptadas y personalizadas a sus requisitos.
- Gestionar reclamos, asistencias, siniestros y demás aspectos producto del contrato de seguro.

- Brindar el servicio de manejo de reclamaciones.
- 4.2. Promocionar nuestros servicios
- Suministrarle detalles sobre las novedades en productos y servicios.
 - Realizar cotizaciones en los diferentes ramos de seguro.
 - Analizar la información para diseñar estrategias comerciales y aumentar y/o mejorar los productos y servicios que ofrecemos.
- 4.3. Realizar calificación de riesgo financiero, jurídico comercial y de seguridad.
- 4.4. Cumplimiento de obligaciones que le correspondan a UNIBROKERS por mandato legal, entre otras, aquellas relativas a la normativa de seguros, leyes tributarias, lavado de activos, laborales y normativa de protección de datos.
- 4.5. Los demás descritos en la presente Política o legislación ecuatoriana aplicable

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

UNIBROKERS podrá conservar durante el tiempo necesario para completar la transacción realizada a través del Sitio Web o de la Aplicación o durante la prestación del servicio contratado. Adicionalmente, UNIBROKERS podrá conservar los datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones legales de acuerdo con las leyes correspondientes. Adicionalmente, UNIBROKERS podrá conservar sus Datos Personales de manera indefinida para el envío de comunicaciones, información de marketing o información comercial; el Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento para el envío de estas comunicaciones.

En caso de requerirlo UNIBROKERS podrá anonimizar los datos personales. A través del proceso de anonimización, no se podrá vincular al dato con el titular. El dato anonimizado no es un dato personal. Todo dato personal anonimizado pertenecerá a UNIBROKERS y podrá usarlo, comercializar o transferirlo de acuerdo lo considere necesario, no requerirá de autorización o permiso alguno por parte del titular.

6. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

En particular, sólo tendrán acceso a los datos personales aquellos terceros a los que UNIBROKERS haya encomendado una prestación de servicios. Asimismo, UNIBROKERS podrá comunicar sus datos a empresas relacionadas, sucursales y filiales, e igualmente para efectos de almacenar información en bases de datos locales y/o extranjeras.

En los casos que dichas comunicaciones supongan una transferencia internacional, UNIBROKERS exigirá a los terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de éstos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción. UNIBROKERS no comunicará dichos datos a terceros, salvo cuando sea necesario para gestionar los procesos y servicios de UNIBROKERS.

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la LOPDP, normativa secundaria y resoluciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos.

7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

UNIBROKERS cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efecto de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que tenemos. Así mismo, UNIBROKERS cuenta con sistemas de seguridad adecuados para resguardar, proteger y mantener la confidencialidad y secreto de sus datos personales. UNIBROKERS realiza una evaluación continua de sus sistemas de seguridad, sin que estos sean infalibles. En caso de cualquier vulneración o filtración de los datos personales, UNIBROKERS realizará las notificaciones que correspondan de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

8. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted, en calidad de titular de los datos personales, podrá solicitar el acceso, rectificación y actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, con las limitaciones determinadas en la LOPDP y su reglamento. La respuesta a los derechos estará sujeto a los plazos establecidos en la LOPDP. UNIBROKERS se reserva el derecho de solicitar información o documentos de respaldo para el ejercicio de los mencionados derechos. Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas.

UNIBROKERS cuenta con un procedimiento de atención de los derechos y requerimientos de los Titulares establecido en la Política de Atención de los Derechos de los Titulares de Datos Personales que puede consultar.

9. ¿Qué pasa si proporciono datos erróneos o no quiera proporcionar los datos?

Si el usuario suministra información incorrecta o inexacta al solicitar un servicio mencionado en el Sitio Web o en la Aplicación, UNIBROKERS se reserva el derecho de no brindar dicho servicio. Además, UNIBROKERS se reserva el derecho de eliminar la información provista por el usuario si se confirma el uso de datos incorrectos o inexactos. Es responsabilidad exclusiva del usuario proporcionar información precisa y veraz en el Sitio Web o en la Aplicación.

UNIBROKERS no podrá proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web o en la Aplicación en el caso que el Usuario no quiera proporcionar toda la información solicitada.

10. ¿Dónde puedo hacer consultas?

Cuando lo considere necesario, el usuario puede solicitar confirmación sobre el manejo de sus datos personales por parte de UNIBROKERS, ejercer sus derechos o plantear cualquier pregunta relacionada con sus datos personales enviando una comunicación a:

- Dirección: Luxemburgo N34-359 y Av. Portugal, Quito– Ecuador
- Teléfono: 0999589478
- Correo Electrónico: notify-dpo@iurenovum.com

UNIBROKERS tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder cualquier consulta o ejercicio de los derechos.

En caso de no tener respuesta el Usuario podrá contactar a la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

11. ¿Se aplicarán cookies?

Usted declara y acepta que UNIBROKERS puede emplear un sistema de seguimiento mediante el uso de cookies. Estas cookies se utilizan con el propósito de entender los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan los sitios web o son usuarios de nuestro Sitio Web y/o de la Aplicación. Mediante el uso de cookies, UNIBROKERS puede comprender de manera más completa sus necesidades e intereses, proporcionar un servicio mejorado y ofrecer información relevante. También utilizaremos la información obtenida a través de las cookies para analizar las páginas visitadas por el usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras estrategias comerciales y promocionales, y mostrar publicidad o promociones de UNIBROKERS.

Esta Política de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento, y estará accesible para los titulares de datos en nuestro Sitio Web a través del enlace correspondiente. Sin embargo, desde este momento, UNIBROKERS no asume responsabilidad en caso de que usted no pueda acceder al Política de Privacidad debido a razones que no sean directamente atribuibles a nosotros.

La presente Política de Privacidad fue creado el 1 de diciembre de 2023. La última modificación fue realizada el 1 de julio de 2026.