TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Al acceder al Sitio Web o a la Aplicación y emplear los materiales contenidos en ellos, se entiende que usted ha leído y acepta plenamente estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo total o parcialmente con estos Términos y Condiciones, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación.

1. Sobre el dominio

La administración del dominio unibrokers.com.ec, la página web https://unibrokers.com.ec y de la aplicación: UBApp corresponden a UNIBROKERS, cuyo domicilio principal se encuentra en la: Luxemburgo N34-359 y Av. Portugal, Edif. Cosmopolitan Parc, Quito, Ecuador. Para cualquier consulta, puede contactarse con nuestro delegado de protección de datos, Dr. Alexander Cuenca, al correo electrónico: notify-dpo@iurenovum.com Nuestro horario de atención telefónica es de 08h30 a 17h30 horas, de lunes a viernes.

2. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

- UNIBROKERS: administrador del Sitio Web y de la Aplicación.
- Servicio/s: Todo servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web y de la Aplicación.
- Sitio Web: Plataforma administrada por UNIBROKERS en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados.
- Aplicación: Aplicación Android e IOS administrada por UNIBROKERS en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados.
- Usuario: Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web, accede a la Aplicación y/o el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

3. Objeto y ámbito de aplicación

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que usted como usuario le dé al contenido del sitio web o de la aplicación.

UNIBROKERS es una sociedad cuyo objeto principal es: gestionar y obtener contratos de seguros para una o varias empresas de seguros o de medicina prepagada autorizada a operar en el país.

Para el desarrollo del objeto social único y para su cumplimiento, la compañía podrá realizar todos los actos y contratos permitidos por la ley.

El Sitio Web y la Aplicación proporciona información de carácter general acerca de UNIBROKERS y los servicios que ofrece. Al acceder a este material no se establece ni se sugiere relación alguna entre el usuario y UNIBROKERS, ni conlleva la formación de algún tipo de relación de confianza o profesional entre UNIBROKERS y el usuario de la página web y/o de la aplicación.

El objetivo del Sitio Web y de la Aplicación es proporcionar información de referencia. Ningún contenido de este sitio web o de la aplicación, ni de cualquier otro sitio propiedad, operado, licenciado o controlado por UNIBROKERS, puede ser duplicado, reproducido, republicado, cargado, publicado, transmitido o distribuido de ninguna manera. No obstante, está permitido descargar material de este sitio web o de la aplicación exclusivamente para uso personal, siempre y cuando se conserven todos los avisos de derechos de autor o propiedad presentes en los materiales.

Queda completamente prohibido el distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar el contenido de este sitio web o de la aplicación para propósitos públicos o comerciales, incluyendo el texto, imágenes, audio y video, sin la autorización previa y por escrito de UNIBROKERS. Tampoco se permite utilizar los links del Sitio Web o acceso a la Aplicación y/o hacer referencias a los mismos.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a UNIBROKERS ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

4. Propiedad intelectual

Todas las marcas en general, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e iconos son propiedad de UNIBROKERS, por tal razón el contenido total o parcial del sitio web y de la aplicación debe ser interpretado como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de cualquier licencia o derecho a usar cualquier marca registrada que aparece en el sitio web o en la aplicación sin la autorización previa y por escrito de UNIBROKERS. Queda estrictamente prohibido el uso de las marcas que aparecen en el sitio web y en la aplicación, o cualquier otro contenido en el sitio web o en la aplicación, salvo lo dispuesto en el mismo.

Las imágenes que aparecen en el sitio web y en la aplicación son propiedad de UNIBROKERS, y pueden ser utilizados con el permiso expreso de UNIBROKERS. Cualquier uso no autorizado de la información e imágenes allí contenidas puede materializar una violación a las disposiciones legales en materia de derechos de autor, propiedad intelectual, privacidad de datos, publicidad y lineamientos y políticas internas en materia de comunicaciones.

5. Protección de Datos Personales

UNIBROKERS se compromete a proteger los datos personales de los usuarios y emplearlos únicamente en la medida permitida por la ley o cuando los usuarios hayan otorgado su consentimiento. Se recomienda revisar la Política de Privacidad (https://www.unibrokers.com.ec/Legal/politica_de_privacidad.pdf) para obtener más detalles sobre cómo se manejan los datos personales.

6. Renuncia de Garantía

Usted comprende y acepta expresamente que asume en su totalidad, el riesgo del uso de los servicios, los cuales se proporcionan en sus condiciones originales y según su disponibilidad. UNIBROKERS renuncia expresamente a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular. UNIBROKERS no garantiza que los servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros ni libres de errores. El uso de cualquier material descargado u obtenido a través del uso de los servicios será bajo su propio riesgo y criterio y será el único responsable por cualquier daño a su sistema informático, teléfono móvil, dispositivo inalámbrico o datos que se produzca a causa del uso de los servicios o la descarga de cualquier material. Ninguna recomendación o información, ya sea escrita u oral, que usted obtenga de sus empleados o representantes creará ninguna garantía no expresamente establecida en los términos. UNIBROKERS no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable de cualquier daño a, o de cualquier virus que pudiera infectar su equipo a causa de su acceso.

7. Propiedad de la información

Cualquier información, con exclusión de los datos personales y la información que usted proporcione a UNIBROKERS, a través del sitio web, de la aplicación, por correo electrónico o por cualquier otro medio, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, serán tratados como no confidenciales y no de su propiedad y pasarán a ser propiedad de UNIBROKERS. Aquella información que no corresponda a datos o información personal puede ser utilizada para cualquier propósito, incluyendo, pero sin limitarse a: la reproducción, solicitud, divulgación, transmisión, publicación, emisión y envío. UNIBROKERS estará en la posibilidad de utilizar cualquier idea, concepto, know-how o técnicas contenidas en cualquier comunicación que Usted envíe a UNIBROKERS a través del sitio web, de la aplicación o por cualquier otro medio para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitándose a desarrollo y comercialización de productos utilizando dicha información.

8. Obligaciones de los Usuarios

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de los Términos y Condiciones, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web y en la Aplicación y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web o la Aplicación de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de UNIBROKERS, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web y de la Aplicación a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. UNIBROKERS no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario, y, por lo tanto, no puede constatar la edad de estos.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web y/o de la Aplicación, el Usuario se obliga a:

8.1. Hacer uso del Sitio Web y de la Aplicación de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en este documento.

8.2. Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien se esté representando legalmente.

8.3. Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro a través del formulario de contacto del Sitio Web, de la Aplicación o de cualquiera de los medios establecidos en el Sitio Web o en la Aplicación. No acceder a través del Sitio Web o de la Aplicación a información de terceros.

8.4. No permitir que terceros no autorizados realicen operaciones a través del Sitio Web o de la Aplicación sin el consentimiento expreso del propio Usuario.

8.5. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web, de la Aplicación o en la utilización de cualquiera de los servicios de los mismos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

8.6. No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web o de la Aplicación, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

8.7. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web o la Aplicación ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web o en la Aplicación, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de UNIBROKERS, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.

8.8. No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web o de la Aplicación, y a no utilizar los contenidos y la información de estos para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

8.9. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de UNIBROKERS, sus proveedores o terceros.

8.10. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web o la Aplicación cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

9. Actualización de la información

UNIBROKERS se compromete a realizar todo el esfuerzo posible para que el contenido del Sitio Web y de la Aplicación resulte lo más preciso posible, aun cuando el mismo pueda contener inexactitudes o errores o no estar actualizado, sin responsabilidad alguna para UNIBROKERS. Así mismo, UNIBROKERS podrá modificar el contenido del Sitio Web y de la Aplicación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo y no asume ningún compromiso de actualizarlos en ningún momento. Será responsabilidad del Cliente, consultar, verificar o ratificar la información a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan.

10. Responsabilidad de UNIBROKERS

El Sitio Web y la Aplicación administrados por UNIBROKERS sirven para informar a los Usuarios sobre los diferentes servicios prestados y/o comercializados por esta, así como, cualquier consulta que tengan los Usuarios sobre servicios que pueden ser comercializados por UNIBROKERS.

Usted acepta que UNIBROKERS, en ningún caso, será responsable por pérdida o daño de todo tipo, ya sea por pérdida de beneficios, negocios, falla de la computadora o del teléfono, pérdida de cualquier tipo de información, inclusive si se advirtió a UNIBROKERS de la posibilidad de dicho daño.

11. Formularios de cotización

Es opcional para cualquier usuario que desee cotizar un seguro a través del Sitio Web o de la Aplicación completar el registro en el formulario de cotización, proporcionando datos válidos, o utilizar el "WhatsApp" o teléfono llamado “Asistencia UB”. Esto permitirá que UNIBROKERS, a través de sus colaboradores, se ponga en contacto con el usuario y brinde una cotización de lo solicitado. El usuario es responsable de completar la información de manera veraz, exacta y precisa. UNIBROKERS no asume responsabilidad por la veracidad y certeza de los datos proporcionados por el usuario.

12. Enlaces de terceros

El sitio web y la aplicación pueden tener vínculos a otros sitios web o aplicaciones mantenidos por terceros. No somos responsables por el contenido de dichos sitios web o aplicaciones. La inclusión de cualquier enlace a dichos sitios web o aplicaciones no implica la aprobación o respaldo de los mismos o de su contenido, ya que no es posible garantizar que los vínculos que figuran en este sitio web o aplicación sean los correctos al momento de su acceso. Así mismo, los vínculos a sitios web o aplicaciones de terceros incorporados en este sitio o en la aplicación han sido desarrollados de manera independiente y mantenidos por persona(s) sobre los cuales no disponemos de control alguno.

En consecuencia, UNIBROKERS no asume ninguna responsabilidad por el contenido de cualquier sitio o aplicación respecto del cual se haya incorporado un hipervínculo o similar. Consideramos que la puesta a disposición de vínculos a otros sitios web o aplicaciones de acceso público es legalmente viable y consistente con las expectativas comunes y acostumbradas de los usuarios de Internet.

13. Legislación aplicable

Los Términos y Condiciones entre usted y UNIBROKERS se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

UNIBROKERS podrá terminar, cambiar, suspender o descontinuar cualquier aspecto del Sitio Web, de la Aplicación o de los servicios del Sitio Web o de la Aplicación en cualquier momento mediante una política que estipula la terminación de forma apropiada.

14. Modificaciones de los Términos y Condiciones

UNIBROKERS se reserva el derecho de ampliar/modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y a su entera discreción, o para dar cumplimiento con lo establecida en la normativa. UNIBROKERS no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de los Términos y Condiciones. UNIBROKERS se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web o a la Aplicación en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

15. Solución de conflictos

El acceso y la utilización del Sitio Web y de la Aplicación, significa la plena conformidad con los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario. En caso de controversia derivada de la aplicación y/o interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes realizarán los mejores esfuerzos para arribar a un acuerdo, y en última instancia se someterán a la jurisdicción de los juzgados en lo civil de la ciudad de Quito.

Los Términos y Condiciones han sido aprobados el 1 de diciembre de 2023. La última modificación fue realizada el 1 de julio de 2026.