

UNIBROKERS®

S E G U R O S

El Poder de estar bien asegurado

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Al acceder al Sitio Web o a la Aplicación y emplear los materiales contenidos en ellos, se entiende que usted ha leído y acepta plenamente estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo total o parcialmente con estos Términos y Condiciones, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación.

1. Sobre el dominio

La administración del dominio <https://unibrokers.com.ec/> y de la aplicación: UNIBROKERS SEGUROS corresponden a UNIBROKERS, cuyo domicilio principal se encuentra en la: Luxemburgo N34-359 y Av. Portugal, Edif. Cosmopolitan Parc, Quito, Ecuador. Para cualquier consulta, puede contactarse con nuestro delegado de protección de datos, Dr. Alexander Cuenca, al correo electrónico: notify-dpo@iurenovum.com Nuestro horario de atención telefónica es de 08h30 a 17h30 horas, de lunes a viernes.

2. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

UNIBROKERS: administrador del Sitio Web y de la Aplicación.

Servicio/s: Todo servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web y de la Aplicación.

Sitio Web: Plataforma administrada por UNIBROKERS en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados.

Aplicación: Aplicación Android e IOS administrada por UNIBROKERS en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados.

Usuario: Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web, accede a la Aplicación y/o el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

3. Objeto y ámbito de aplicación

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que usted como usuario le dé al contenido del sitio web o de la aplicación.

UNIBROKERS®

S E G U R O S

El Poder de estar bien asegurado

UNIBROKERS es una sociedad cuyo objeto principal es: gestionar y obtener contratos de seguros para una o varias empresas de seguros o de medicina prepagada autorizada a operar en el país. Para el desarrollo del objeto social único y para su cumplimiento, la compañía podrá realizar todos los actos y contratos permitidos por la ley.

El Sitio Web y la Aplicación proporciona información de carácter general acerca de UNIBROKERS y los servicios que ofrece. Al acceder a este material no se establece ni se sugiere relación alguna entre el usuario y UNIBROKERS, ni conlleva la formación de algún tipo de relación de confianza o profesional entre UNIBROKERS y el usuario de la página web y/o de la aplicación.

El objetivo del Sitio Web y de la Aplicación es proporcionar información de referencia. Ningún contenido de este sitio web o de la aplicación, ni de cualquier otro sitio propiedad, operado, licenciado o controlado por UNIBROKERS, puede ser duplicado, reproducido, republicado, cargado, publicado, transmitido o distribuido de ninguna manera. No obstante, está permitido descargar material de este sitio web o de la aplicación exclusivamente para uso personal, siempre y cuando se conserven todos los avisos de derechos de autor o propiedad presentes en los materiales.

Queda completamente prohibido el distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar el contenido de este sitio web o de la aplicación para propósitos públicos o comerciales, incluyendo el texto, imágenes, audio y video, sin la autorización previa y por escrito de UNIBROKERS. Tampoco se permite utilizar los links del Sitio Web o acceso a la Aplicación y/o hacer referencias a los mismos.

Asimismo, el Usuario no debe enviar a UNIBROKERS ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

4. Propiedad intelectual

Todas las marcas en general, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e iconos son propiedad de UNIBROKERS, por tal razón el contenido total o parcial del sitio web y de la aplicación debe ser interpretado como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de cualquier licencia o derecho a usar cualquier marca registrada que aparece en el sitio web o en la aplicación sin la autorización previa y por escrito de UNIBROKERS. Queda

UNIBROKERS®

S E G U R O S

El Poder de estar bien asegurado

estrictamente prohibido el uso de las marcas que aparecen en el sitio web y en la aplicación, o cualquier otro contenido en el sitio web o en la aplicación, salvo lo dispuesto en el mismo.

Las imágenes que aparecen en el sitio web y en la aplicación son propiedad de UNIBROKERS, y pueden ser utilizados con el permiso expreso de UNIBROKERS. Cualquier uso no autorizado de la información e imágenes allí contenidas puede materializar una violación a las disposiciones legales en materia de derechos de autor, propiedad intelectual, privacidad de datos, publicidad y lineamientos y políticas internas en materia de comunicaciones.

5. Protección de Datos Personales

UNIBROKERS se compromete a proteger los datos personales de los usuarios y emplearlos únicamente en la medida permitida por la ley o cuando los usuarios hayan otorgado su consentimiento. Se recomienda revisar la Política de Privacidad para obtener más detalles sobre cómo se manejan los datos personales.

6. Renuncia de Garantía

Usted comprende y acepta expresamente que asume en su totalidad, el riesgo del uso de los servicios, los cuales se proporcionan en sus condiciones originales y según su disponibilidad. UNIBROKERS renuncia expresamente a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular. UNIBROKERS no garantiza que los servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros ni libres de errores. El uso de cualquier material descargado u obtenido a través del uso de los servicios será bajo su propio riesgo y criterio y será el único responsable por cualquier daño a su sistema informático, teléfono móvil, dispositivo inalámbrico o datos que se produzca a causa del uso de los servicios o la descarga de cualquier material. Ninguna recomendación o información, ya sea escrita u oral, que usted obtenga de sus empleados o representantes creará ninguna garantía no expresamente establecida en los términos. UNIBROKERS no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable de cualquier daño a, o de cualquier virus que pudiera infectar su equipo a causa de su acceso.

7. Propiedad de la información

Cualquier información, con exclusión de los datos personales y la información que usted proporcione a UNIBROKERS, a través del sitio

UNIBROKERS®

S E G U R O S

El Poder de estar bien asegurado

web, de la aplicación, por correo electrónico o por cualquier otro medio, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, serán tratados como no confidenciales y no de su propiedad y pasarán a ser propiedad de UNIBROKERS. Aquella información que no corresponda a datos o información personal puede ser utilizada para cualquier propósito, incluyendo, pero sin limitarse a: la reproducción, solicitud, divulgación, transmisión, publicación, emisión y envío. UNIBROKERS estará en la posibilidad de utilizar cualquier idea, concepto, know-how o técnicas contenidas en cualquier comunicación que Usted envíe a UNIBROKERS a través del sitio web, de la aplicación o por cualquier otro medio para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitándose a desarrollo y comercialización de productos utilizando dicha información.

8. Obligaciones de los Usuarios

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de los Términos y Condiciones, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web y en la Aplicación y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web o la Aplicación de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de UNIBROKERS, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web y de la Aplicación a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. UNIBROKERS no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario, y, por lo tanto, no puede constatar la edad de estos.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web y/o de la Aplicación, el Usuario se obliga a:

8.1. Hacer uso del Sitio Web y de la Aplicación de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en este documento.

8.2. Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien se esté representando legalmente.

8.3. Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro a través del formulario de contacto del Sitio Web, de la

UNIBROKERS®

S E G U R O S

El Poder de estar bien asegurado

Aplicación o de cualquiera de los medios establecidos en el Sitio Web o en la Aplicación. No acceder a través del Sitio Web o de la Aplicación a información de terceros.

8.4. No permitir que terceros no autorizados realicen operaciones a través del Sitio Web o de la Aplicación sin el consentimiento expreso del propio Usuario.

8.5. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web, de la Aplicación o en la utilización de cualquiera de los servicios de los mismos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

8.6. No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web o de la Aplicación, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

8.7. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web o la Aplicación ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web o en la Aplicación, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de UNIBROKERS, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.

8.8. No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web o de la Aplicación, y a no utilizar los contenidos y la información de estos para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

8.9. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de UNIBROKERS, sus proveedores o terceros.

8.10. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web o la Aplicación cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún

UNIBROKERS®

S E G U R O S

El Poder de estar bien asegurado

contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

9. Actualización de la información

UNIBROKERS se compromete a realizar todo el esfuerzo posible para que el contenido del Sitio Web y de la Aplicación resulte lo más preciso posible, aun cuando el mismo pueda contener inexactitudes o errores o no estar actualizado, sin responsabilidad alguna para UNIBROKERS. Así mismo, UNIBROKERS podrá modificar el contenido del Sitio Web y de la Aplicación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo y no asume ningún compromiso de actualizarlos en ningún momento. Será responsabilidad del Cliente, consultar, verificar o ratificar la información a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan.

10. Responsabilidad de UNIBROKERS

El Sitio Web y la Aplicación administrados por UNIBROKERS sirven para informar a los Usuarios sobre los diferentes servicios prestados y/o comercializados por esta, así como, cualquier consulta que tengan los Usuarios sobre servicios que pueden ser comercializados por UNIBROKERS.

Usted acepta que UNIBROKERS, en ningún caso, será responsable por pérdida o daño de todo tipo, ya sea por pérdida de beneficios, negocios, falla de la computadora o del teléfono, pérdida de cualquier tipo de información, inclusive si se advirtió a UNIBROKERS de la posibilidad de dicho daño.

11. Formularios de cotización

Es opcional para cualquier usuario que desee cotizar un seguro a través del Sitio Web o de la Aplicación completar el registro en el formulario de cotización, proporcionando datos válidos, o utilizar el "whatsapp" o teléfono llamado "Asistencia UB ". Esto permitirá que UNIBROKERS, a través de sus colaboradores, se ponga en contacto con el usuario y brinde una cotización de lo solicitado. El usuario es responsable de completar la información de manera veraz, exacta y precisa. UNIBROKERS no asume responsabilidad por la veracidad y certeza de los datos proporcionados por el usuario.

UNIBROKERS®

S E G U R O S

El Poder de estar bien asegurado

12. Enlaces de terceros

El sitio web y la aplicación pueden tener vínculos a otros sitios web o aplicaciones mantenidos por terceros. No somos responsables por el contenido de dichos sitios web o aplicaciones. La inclusión de cualquier enlace a dichos sitios web o aplicaciones no implica la aprobación o respaldo de los mismos o de su contenido, ya que no es posible garantizar que los vínculos que figuran en este sitio web o aplicación sean los correctos al momento de su acceso. Así mismo, los vínculos a sitios web o aplicaciones de terceros incorporados en este sitio o en la aplicación han sido desarrollados de manera independiente y mantenidos por persona(s) sobre los cuales no disponemos de control alguno.

En consecuencia, UNIBROKERS no asume ninguna responsabilidad por el contenido de cualquier sitio o aplicación respecto del cual se haya incorporado un hipervínculo o similar. Consideramos que la puesta a disposición de vínculos a otros sitios web o aplicaciones de acceso público es legalmente viable y consistente con las expectativas comunes y acostumbradas de los usuarios de Internet.

13. Legislación aplicable

Los Términos y Condiciones entre usted y UNIBROKERS se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

UNIBROKERS podrá terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del Sitio Web, de la Aplicación o de los servicios del Sitio Web o de la Aplicación en cualquier momento mediante una política que estipula la terminación de forma apropiada.

14. Modificaciones de los Términos y Condiciones

UNIBROKERS se reserva el derecho de ampliar/modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y a su entera discreción, o para dar cumplimiento con lo establecida en la normativa. UNIBROKERS no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de los Términos y Condiciones. UNIBROKERS se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web o a la Aplicación en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

UNIBROKERS®

S E G U R O S

El Poder de estar bien asegurado

15. Solución de conflictos

El acceso y la utilización del Sitio Web y de la Aplicación, significa la plena conformidad con los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario. En caso de controversia derivada de la aplicación y/o interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes realizarán los mejores esfuerzos para arribar a un acuerdo, y en última instancia se someterán a la jurisdicción de los juzgados en lo civil de la ciudad de Quito.

Los Términos y Condiciones han sido aprobados el 1 de diciembre de 2023. La última modificación fue realizada el 1 de diciembre de 2023.